

Algemene voorwaarden – Rijschool Rij Vertrouwd

Artikel 1 – Toepassing van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en rijopleidingen die worden verzorgd door Rijschool Rij Vertrouwd. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door zowel de rijschool als de leerling zijn bevestigd. Indien één van de bepalingen in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De rijschool mag deze voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege gewijzigde wetgeving of interne beleidswijzigingen, waarbij de leerling tijdig wordt geïnformeerd.

Artikel 2 – Verplichtingen van de rijschool

Rijschool Rij Vertrouwd zorgt ervoor dat alle rijlessen worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De rijschool zorgt ervoor dat alle rijlessen worden verzorgd door gekwalificeerde instructeurs die voldoen aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De volledige lestijd wordt benut voor het geven van rijles. De rijschool draagt zorg voor een correct en gelijkwaardig lesvoertuig tijdens alle lessen en op het moment van het praktijkexamen. Het voertuig is verzekerd en de leerling betaalt geen eigen risico bij schade, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De rijschool vraagt examens tijdig aan zodra leerling en instructeur samen beslissen dat examen mogelijk is en het examengeld is voldaan. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij inschrijving ontvangt de leerling een wettelijke bedenktijd conform de toepasselijke regelgeving.

Artikel 3 – Verplichtingen van de leerling

De leerling moet zich houden aan de afgesproken lesdata, lestijden en leslocaties. Indien de leerling niet verschijnt zonder tijdige afmelding, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht. Een rijles moet minimaal 48 uur van tevoren worden afgezegd, ongeacht weekends of feestdagen. Afmelden mag op ieder moment en hoeft niet binnen kantooruren te gebeuren. De leerling moet alle aanwijzingen van de instructeur opvolgen en tijdens het examen alle vereiste documenten meenemen, waaronder een geldige legitimatie en, indien relevant, een theoriecertificaat. De leerling volgt zoveel mogelijk het overeengekomen lesschema en verklaart dat hem of haar geen ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd. Indien deze verklaring onjuist blijkt, zijn alle gevolgen en eventuele boetes voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Betaling

De leerling kan betalen per losse les of via een vooraf afgesproken lespakket. Betaling dient plaats te vinden op de manier die vooraf tussen leerling en rijschool is overeengekomen. Wanneer betaling uitblijft, stuurt de rijschool een factuur. Indien de factuur niet binnen de aangegeven termijn wordt voldaan, kunnen administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling uitblijft, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau, waarbij alle bijkomende kosten volledig voor rekening van de leerling komen.

Artikel 5 – Examenaanvraag en examenvoorwaarden

Het examengeld moet vooraf worden betaald voordat een examen wordt gereserveerd. Bij niet verschijnen op het examen of bij te laat aankomen vervalt het recht op het examen via de rijsschool en worden kosten voor een nieuw examen niet door de rijsschool vergoed. Bij ziekte of een andere geldige reden kan de leerling zelf via het CBR restitutie aanvragen met de daarvoor benodigde bewijsstukken. Zodra de betaling van het examengeld is ontvangen, zorgt de rijsschool voor een correcte en tijdige aanvraag van het examen. Wanneer het examen door slechte weersomstandigheden of andere omstandigheden vanuit het CBR wordt afgelast, mag de rijsschool één rijles in rekening brengen voor de extra tijd en planning rondom het opnieuw inplannen van het examen. Indien het examen geen doorgang kan vinden door omstandigheden die te wijten zijn aan de rijsschool, zoals een defect voertuig zonder beschikbaar vervangend voertuig, worden kosten voor een nieuw examen niet aan de leerling doorberekend.

Artikel 6 – Restitutie en beëindiging van de lesovereenkomst

De restitutie wordt berekend naar rato van het aantal resterende lessen. Examengelden en reeds geleverde diensten worden niet terugbetaald. De leerling kan de lesovereenkomst beëindigen indien daar zwaarwegende redenen voor zijn, maar reeds genoten lessen en gemaakte kosten worden niet vergoed.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en verzekering

Tijdens rijlessen en tijdens het praktijkexamen is de leerling volledig verzekerd via de verzekering van Rijsschool Rij Vertrouwd. De leerling hoeft geen eigen risico te betalen, behalve wanneer sprake is van opzet, grove schuld of rijden onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Indien de leerling schade veroorzaakt buiten de omstandigheden waarin volledige dekking geldt, kunnen schadebedragen alsnog op de leerling worden verhaald.

Artikel 8 – Overmacht

Indien een les niet kan doorgaan door overmacht aan de zijde van de rijsschool, zoals ziekte van de instructeur, technische problemen of extreme weersomstandigheden, wordt de les zonder kosten opnieuw ingepland. De leerling heeft in dergelijke gevallen geen recht op restitutie maar wel op een correcte inhaal-les. Bij overmacht aan de zijde van de leerling kan in overleg worden bekeken of er sprake is van een uitzonderingssituatie; dit ter beoordeling van de rijsschool.

Artikel 9 – Klachtenprocedure

Klachten kunnen worden ingediend via het e-mailadres info@rijvertrouwd.nl. De rijsschool streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt om de dienstverlening te verbeteren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten en voorwaarden van Rijsschool Rij Vertrouwd is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.